



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE e del MERITO
ISTITUTO COMPRENSIVO TREVISO 2 "A. SERENA"
Via Caccianiga n.16, 31100 Treviso
C.F. 94136040261 - codice univoco fatturazione UFX4H3
PEO: tvic87100t@istruzione.it – PEC: tvic87100t@pec.istruzione.it
Tel. 0422 546707 - www.ic2serenatreviso.edu.it



Treviso, 01 Settembre 2025

Comunicato n. 12

**Ai genitori degli alunni
Ai docenti
Istituto comprensivo 2 "A. Serena"**

**Al DSGA
All'Ufficio Didattica
All'ufficio Personale**

Bacheca WEB

OGGETTO: strumenti per la comunicazione Scuola-Famiglia a.s. 2025-2026

L'Istituto a supporto di tutte le procedure didattiche e amministrative utilizza la **Piattaforma Argo**, in ottemperanza alla normativa sulla digitalizzazione delle Istituzioni pubbliche, e migliorando la comunicazione a tutti i livelli: tra il personale scolastico, scuola-famiglia, scuola e territorio.

Nello specifico, sono a disposizione delle famiglie:

- Credenziali personali dello studente per poter accedere al registro elettronico web e all'App **didUP Famiglia**
- Credenziali personali del genitore per poter accedere al registro elettronico web e all'App **didUP Famiglia**.

Gli uffici di segreteria hanno già inviato a ciascun **genitore**, tramite l'indirizzo mail fornito all'istituto in fase di iscrizione, le password personali per accedere alla piattaforma. Al primo accesso al portale si chiede di aggiornare il profilo anagrafico (telefono, indirizzo, mail, ...)

Tutte le comunicazioni scuola famiglia saranno inviate esclusivamente on-line.

Chi non avesse ricevuto le credenziali (o le ha smarrite), potrà richiederle tramite mail a tvic87100t@istruzione.it, indicando il nome dell'alunno e la classe frequentata.

Le credenziali per l'account **studente** saranno invece consegnate direttamente in classe, per il tramite dei docenti.

Attraverso la piattaforma didUP le famiglie potranno:

- conoscere il lavoro svolto a scuola;
- prendere visione dei compiti assegnati, dei voti, delle note, delle schede di valutazione;



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE e del MERITO
ISTITUTO COMPRENSIVO TREVISO 2 "A. SERENA"
Via Caccianiga n.16, 31100 Treviso
C.F. 94136040261 - codice univoco fatturazione UFX4H3
PEO: tvic87100t@istruzione.it – PEC: tvic87100t@pec.istruzione.it
Tel. 0422 546707 - www.ic2serenatreviso.edu.it



- prenotare colloqui con i docenti;
- prendere visione dei comunicati;
- giustificare le assenze.

In merito a quest'ultimo punto si precisa che tutte le assenze, le uscite anticipate e le entrate fuori orario effettuate dagli alunni della scuola Primaria e della scuola Secondaria di 1° grado, dovranno essere giustificate dai genitori o dagli esercenti la responsabilità genitoriale, esclusivamente mediante registro elettronico utilizzando:

- a) Argo Scuola Next, se si accede da PC;
- b) Argo Didup Famiglia, se si accede da smartphone.

Si sottolinea che le **credenziali di accesso sono strettamente personali** e garantiscono l'autenticità e la veridicità di quanto affermato nella schermata di giustificazione apposta online; per questo motivo, si raccomanda fortemente di non fornire a terzi o al/alla proprio/a figlio/a le credenziali stesse. La Scuola declina ogni responsabilità conseguente a un uso improprio delle suddette credenziali.

In allegato alla presente si fornisce alle famiglie un tutorial contenente le istruzioni per effettuare la giustificazione tramite Argo (oppure **VIDEO-COME GIUSTIFICARE DA ARGOFAMIGLIA SU PC click here**)

Sarà cura del docente della prima ora controllare le eventuali richieste di giustificazioni pervenute, di giustificare l'assenza e di procedere con la "validazione" della stessa, al fine di fornire il riscontro di avvenuta giustificazione alle famiglie.

L'Istituto, oltre al registro elettronico *didUP*, ha attiva anche la piattaforma **Microsoft365**. Tale Piattaforma ospita le *classi virtuali (Teams)* nelle quali i docenti possono comunicare in tempo reale con la classe e condividere o scambiare materiali con colleghi e studenti. Le credenziali per accedere a Microsoft365 saranno consegnate a tutte le famiglie degli alunni **nuovi iscritti** (per gli studenti già iscritti restano valide le credenziali precedentemente fornite) dagli insegnanti per il tramite degli alunni e delle alunne.

Si raccomanda caldamente di conservare le credenziali che verranno fornite e che serviranno per l'intero percorso scolastico presso il nostro Istituto.

Per le informazioni e i servizi disponibili nell'Istituto consultare anche il sito web:
<https://www.ic2serenatreviso.edu.it/servizi/>

Cordiali saluti.

Il Dirigente Scolastico
Dott.ssa Rosa CAVALLI

*Documento firmato digitalmente
ai sensi del D.Lgs. 82/2005 s.m.i. e norme ad esso connesse*