COMUNE DI TREVISO

EURO RISTORAZIONE

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA DEL COMUNE DI TREVISO

A.S. 2023/2024

Guida per effettuare l'iscrizione on-line

Gent.ma Famiglia,

Euroristorazione s.r.l. avvisa che anche quest'anno l'iscrizione al servizio di refezione scolastica per l'a.s. 2023/2024, sarà possibile solo in modalità telematica, seguendo le istruzioni di questa guida, dal **03/04/2023 al 09/07/2023.**

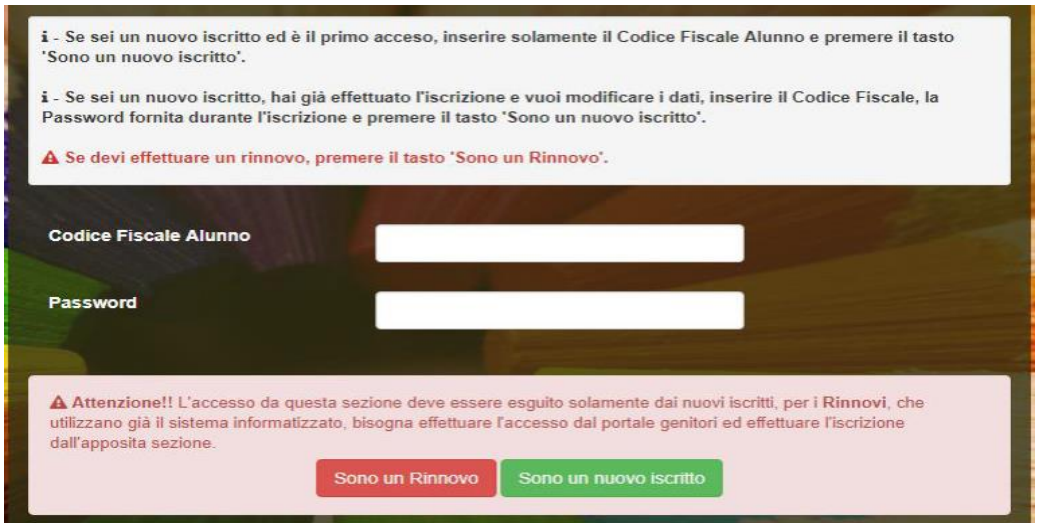
Ricordiamo che tutti gli alunni che l'anno prossimo inizieranno ad usufruire del servizio mensa dovranno effettuare l'iscrizione e quelli che già ne usufruivano dovranno effettuare il rinnovo dell'iscrizione.

MODALITA' DI ISCRIZIONE

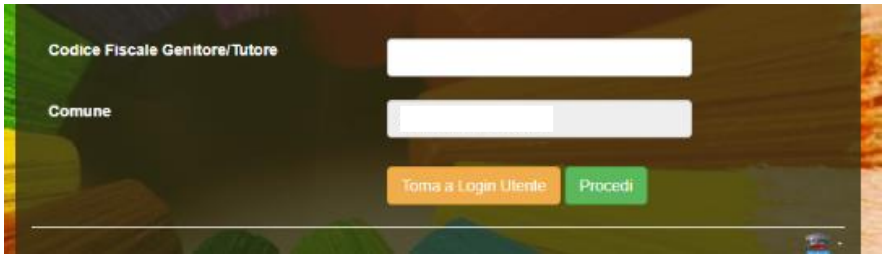
NUOVI ISCRITTI

- per i **nuovi iscritti e per gli alunni che accedono alle classi prime** sarà necessario registrarsi sul portale https://www1.eticasoluzioni.com/trevisoportalegen/

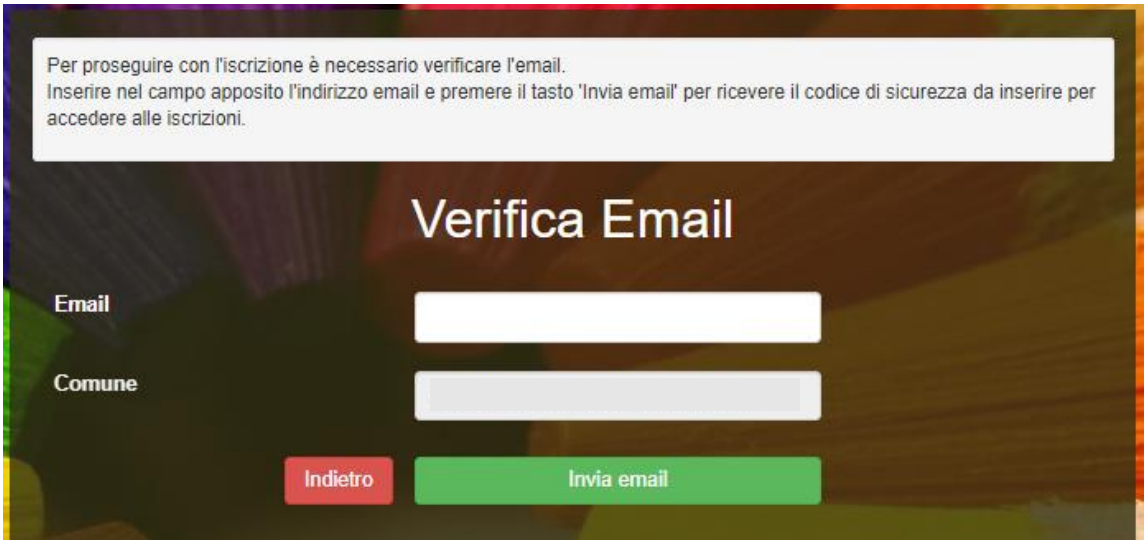
Cliccando tasto verde "Nuova Iscrizione" il genitore verrà reindirizzato alla pagina di Login del Portale Iscrizioni, dove dovrà inserire il codice fiscale del bambino che vorrà iscrivere e cliccare "Sono un nuovo iscritto" .



Sarà poi necessario inserire il codice fiscale del genitori/intestatario del servizio e cliccare su "PROCEDI"



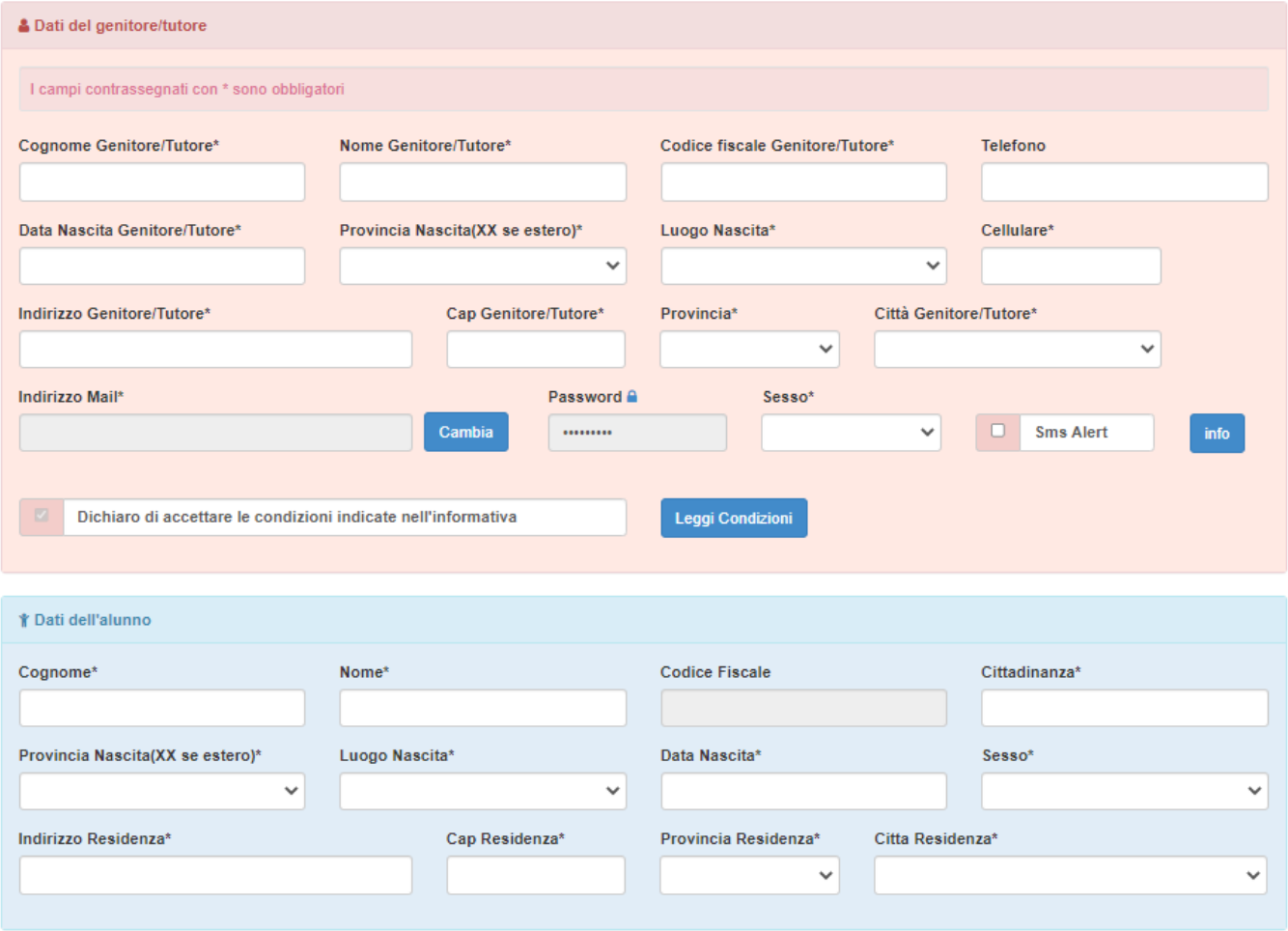
Prima di accedere al modulo d'iscrizione, sarà necessario verificare il proprio indirizzo e-mail, inserendo una e-mail valida nell'apposito campo e premendo il tasto "Invia Email".



Una volta premuto il tasto "Invia Email", verrà inviata una e-mail contenente un codice di verifica, che dovrà essere copiato ed incollato nell'apposito campo "Codice Sicurezza".
Premere il tasto "Conferma" per concludere l'iter di verifica e passare al modulo d'iscrizione online.

COMUNE DI TREVISO

EURO RISTORAZIONE



INFORMATIVA PRIVACY ISCRIZIONI

Per poter salvare correttamente la domanda d'iscrizione, sarà necessario prendere visione **dell'informativa sulla privacy**, premendo il tasto "**Leggi Dettaglio Condizioni**", ed autorizzare al trattamento dei dati personali secondo le normative vigenti apponendo l'apposito flag (come da immagine).

Una volta conclusa la procedura, la domanda di iscrizione, l'informativa contente i codici necessari per accedere al Portale Genitori e la lettera credenziali **vanno stampate e conservate**.

COMUNE DI TREVISO

EURO RISTORAZIONE

UTENTI GIA' ISCRITTI - RINNOVO ISCRIZIONE

- nel caso invece di utente **già iscritto al servizio *di* refezione scolastica**, sarà sufficiente rinnovare l'iscrizione. Per far ciò basterà accedere al Portale Genitori con le credenziali già in possesso o tramite SPID, cliccare su **Anagrafica** e su **Rinnova Iscrizioni.**

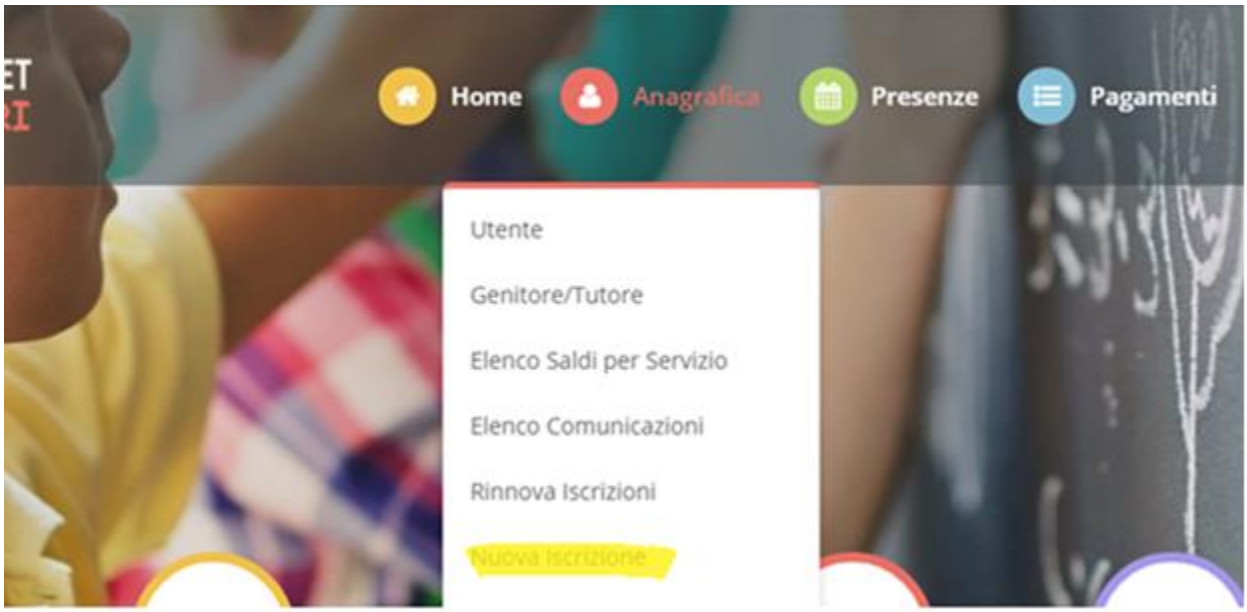
Il genitore verrà automaticamente rimandato all'interno del Portale Iscrizioni, dove sono presenti i moduli da compilare. I vari moduli saranno già pre-compilati in base ai dati presenti sul Portale Genitori. Sarà sufficiente inserire/modificare i dati e/o verificare quelli già censiti per poter salvare l'iscrizione.

Una volta conclusa la procedura vi ricordiamo di stampare e conservare con cura la domanda di iscrizione e l'informativa contente i codici necessari per accedere al Portale Genitori.

ISCRIZIONI DI FRATELLI / SORELLE DI ALUNNI GIA' PRESENTI A SISTEMA

- nel caso in cui un genitore abbia già un figlio iscritto e presente nel database e debba provvedere ad **iscrivere un FRATELLO / SORELLA che inizierà ad usufruire del servizio** a settembre 2023 si dovrà seguire la seguente procedura.

Accedere al Portale Genitori con le credenziali / SPID già **<u>in possesso del figlio già iscritto</u>**, cliccare su **Anagrafica** e su **Nuova Iscrizione.**



COMUNE DI TREVISO

Il genitore verrà reindirizzato alla pagina di Login del Portale Iscrizioni, dove dovrà inserire il codice fiscale del NUOVO bambino che vorrà iscrivere e cliccare "Sono un nuovo iscritto" per accedere al Portale Iscrizioni

Automaticamente il genitore sarà rimandato all'interno del Portale Iscrizioni, dove troverà i moduli da compilare con i dati mancati e dovrà salvare l'iscrizione.

Una volta conclusa la procedura vi ricordiamo di stampare e conservare con cura la domanda di iscrizione e l'informativa contente i codici necessari per accedere al Portale Genitori.

PRECISAZIONI IMPORTANTI!!

Il sistema di pagamento è di tipo **pre-pagato**, per questo motivo **non sarà possibile attivare il servizio mensa nel caso di irregolarità dei pagamenti,** anche con riferimento ad eventuali altri fratelli nello stesso nucleo familiare.
Per rendere effettiva l'iscrizione e poter usufruire del servizio mensa per l'A.S. 2023/24 **ogni debito dell'anno precedente dovrà essere saldato ENTRO E NON OLTRE IL 10/07/2023.**

Nel caso in cui i pagamenti risultino irregolari alla data del 10/07/2023 l'iscrizione sarà RESPINTA e NON potrà essere dato seguito alla somministrazione del servizio fino all'estinzione del debito.

Le famiglie che si trovano in situazioni di difficoltà possono rivolgersi Comune.

Si ricorda che deve essere compilata **una domanda per ogni figlio iscritto al servizio.**
Pertanto, se un genitore ha più figli iscritti deve rinnovare l'iscrizione e/o compilare una domanda per ogni figlio.

Si precisa che nel caso in cui, si sia presentata domanda online di iscrizione al servizio mensa, ma poi **NON SI INTENDA PIÙ USUFRUIRE DEL SERVIZIO A SETTEMBRE 2023** si dovrà **TASSATIVAMENTE** inviare una e- mail a silea@euroristorazione.it indicando:

- NOME e COGNOME ALUNNO
- COMUNE TREVISO
- DISDETTA MENSA A.S. 23-24

per poter consentire la disattivazione del servizio da parte di Euroristorazione.
Si specifica che il mancato invio della suddetta DISDETTA comporterà l'eventuale addebito di pasti il cui costo dovrà poi essere corrisposto ad Euroristorazione.

Contestualmente all'iscrizione il sistema rilascerà all'utente copia della domanda compilata e conferma dell'avvenuta iscrizione, dove saranno indicate le credenziali di accesso al Portale Genitori e altre informazioni utili per il servizio mensa. **SI RACCOMANDA DI CONSERVARE CON CURA TALI DOCUMENTI.**

RICHIESTA DI DIETA SANITARIA - ALLERGIA ALIMENTARE

Coloro che necessitano di seguire una **DIETA** per motivi **SANITARI** devono presentare richiesta compilando gli appositi moduli disponibili sul sito:

https://www.comune.treviso.it/myportal/C_L407/dettaglio/contenuto/ristorazione-scolastica-richiesta-attivazione-dieta-speciale

seguendo le istruzioni indicante.

Per motivi tecnici, dal momento della trasmissione dei moduli, potrebbero essere necessari, orientativamente, 7 gg. lavorativi perché la dieta possa essere attivata.

Per ulteriori informazioni e chiarimenti si si possono chiamare i numeri 0422 - 658503/658506 dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 o collegarsi al sito.

RICHIESTA DI DIETA ETICO-RELIGIOSA. Per richiedere l'attivazione della dieta speciale per motivi etico-religiosi si può mandare una mail all'indirizzo: **dietespeciali@euroristorazione.it** con oggetto "Attivazione dieta speciale per motivi etico-religiosi" indicando NOME COGNOME ALUNNO – CLASSE- COMUNE DI TREVISO – SCUOLA e la tipologia di dieta richiesta.

TARIFFE E PAGAMENTI

Il costo del buono pasto viene stabilito annualmente dalla Giunta Comunale.

Ad ogni alunno iscritto al servizio viene associato un conto elettronico, intestato al genitore che ha effettuato la registrazione, il quale potrà effettuare le ricariche utilizzando le seguenti modalità di pagamento:

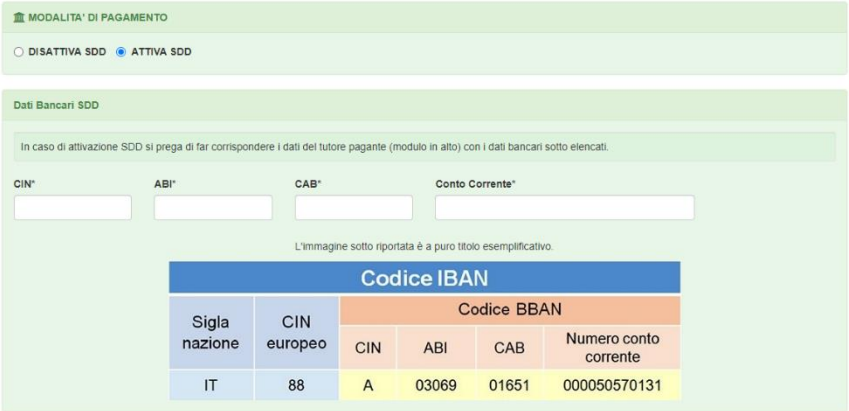
- In contanti o mediante POS, presso gli **esercenti** nel territorio
- Con **Carta di credito/ Carta Prepagata**, accedendo al portale;
- Con **MAV**, accedendo al portale;
- Con **modalità SDD** (i pasti verranno addebitati direttamente a fine mense nel conto corrente);
- Bonifico on line, tramite il circuito MY BANK, accedendo al sito https://www1.eticasoluzioni.com/trevisoportalegen (ATTENZIONE IL SERVIZIO NON E' DISPONIBILE IN APP)

Le spese per la mensa scolastica saranno detraibili fiscalmente solo se effettuate con pagamenti tracciabili (carta di credito / carta prepagata (es. Postepay) / bonifico on-line tramite il circuito MyBank) e pertanto tutte le spese effettuate in contanti non saranno detraibili dalla dichiarazione dei redditi.

COMUNE DI TREVISO

COME ATTIVARE LA MODALITÀ DI PAGAMENTO SDD

Attraverso la sezione "Modalità di Pagamento" è possibile richiedere il pagamento mediante SDD.
Cliccando l'apposita voce "Attiva SDD", verrà richiesto di inserire le proprie coordinate bancarie (come da immagine)



RICHIESTE INFORMAZIONI

Per informazioni e chiarimenti rivolgersi:

- Ufficio Rette Vicenza dalle 08:.00 alle 13:30, tel.0444-1231227, oppure scrivere a ufficioscuole.tv@euroristorazione.it;
- Ufficio Rette Silea dalle 11.00 alle 16.00, tel.0422-362277, oppure scrivere a silea@euroristorazione.it